



Mistä ja miten digitukea saa?

6.10.2021

Tiina Etelämäki ja Liisa Tiainen,
SeniorSurf-toiminta

SeniorSurf seniorien digitaitojen ja digiosallisuuden tukijana



- Auttaa toimijoita digiopastustoiminnan organisoinnissa
- Rohkaisee senioreja digilaitteiden ja -palveluiden pariin
- Tuottaa opastusmateriaalia opastustoiminnan tueksi ja omatoimiseen opiskeluun
- Johtaa aktiivisia verkostoja opastuksen järjestäjille ja digiopastajille
- Tarjoaa valtakunnallisen opastuspaikkakartan, josta löytyy senioreille suunnatut lähi- ja etäopastukset
- On vahva vaikuttaja seniorien digiasioiden puolesta
- www.seniorsurf.fi

Mistä seniori saa digitukea?



- Viranomaisilla on hallintolain mukainen velvollisuus neuvoa omien palvelujensa käytössä
 - Viranomaispalvelujen yhteydessä tulee olla yhteystiedot
 - Kansalaisneuvonta.fi, p. 0295 000
- Pankit neuvovat omia asiakkaitaan
- Kirjastoissa opastusta sekä tietoa opastusaikoista
- Järjestöjen ja yhdistysten (vapaaehtoiset) digiopastajat
- Seniorien lähi- ja etäopastuspaikat löytyvät SeniorSurfin opastuspaikkakartan avulla

www.seniorsurf.fi/opastuspaikat



SeniorSurf

www.seniorsurf.fi
seniorsurf@vtkl.fi

 [@SeniorSurfSuomi](https://twitter.com/SeniorSurfSuomi)

 [SeniorSurf Suomi](https://www.facebook.com/SeniorSurfSuomi)

 digiopastusta järjestäville: [SeniorSurf-verkosto](#)

 digiopastajille: [Digiopastajien SeniorSurf](#)