



SeniorSurf-verkosto

yhteiskehittää, suunnittelee, viestii ja vaikuttaa sekä jakaa osaamista ja käytäntöjä seniorien digitukeen ja digiosallisuuteen liittyen. Verkosto on suunnattu seniorien digituen ja digiosallisuuden parissa toimiville työntekijöille tai vastaaville. Verkostossa on jäseniä tällä hetkellä noin 150. Verkostoa koordinoi Vanhustyön keskusliiton SeniorSurf-toiminta.

www.seniorsurf.fi/seniorsurf-verkosto/

Muistio 29.11.2023

Tiina Etelämäki, Nina Ziessler

Teams-kokouksessa osallistujia 22.

1. SeniorSurf-toiminnan kuulumiset

- Syyskaudella on osallistuttu aktiivisesti mm keskusteluihin seniorien digihankintoihin liittyen.
- Uusittua aineistoa (löytyvät [Materiaalipankista](#) eri osioista):
 - o Hyödylliset kuvakkeet ja pikakomennot (Digilaitteet ja Digitaidot)
 - o Nettiyhteydet (Digilaitteet ja Digitaidot)
 - o Ohjelmia videopuheluihin ([Etätilaisuudet](#))
- Tulossa aineistoa:
 - o [Maksamisen eri tavat -aineisto](#)
 - o Mediataitoihin liittyvät keskustelukortit
 - o Infograafeja: opastusmuodot, mediataidot, digitaidot
- Vinkki: hyödyntäkää Lupa-an opastaa sinua -lahjakorttia (löytyy [Digiopastajat-sivun alalaidasta](#))

2. Alustavia tuloksia seniorien mediataitokyselystä

Nina esitteli seniorien mediataitokyselyn alustavia tuloksia. [Kooste löytyy SeniorSurfin sivuilta.](#)

Varsinainen raportti julkaistaan 8.1.2024.

Mediataitojen kasvattamisen tueksi on tekeillä mm keskustelukortteja.



3. Viestinnän työpaja

Tapaamisessa keskusteltiin digituen viestinnästä. [Työskentelyalustana toimi Miro.](#) Mirosta löytyy parhaat muistiinpanot työpajasta.

Nostoja keskusteluista:

- Mahdollisimman valmiit paketit esiin ja rohkaiseva, yhteinen viesti
 - o motivaation nosto ja pelkojen poistaminen – ei varo sitä, varo tätä
 - o viestinä: vastuullinen toiminta takaa turvallisuuden myös verkossa; liiallinen pelottelu voi johtaa totaalkieltyymiseen digilaitteista
- Viestintää läheisille tarvitaan
 - o jälkikasvu voi pelätä vapaaehtoisten antamaa digitukea, jolloin seniori ei välttämättä voi tulla opastukseen
- Resurssien yhteinen käyttäminen tuo vaikuttavuutta
 - o Tehdään yhdessä viestintää aina kun voidaan – haetaan tietoisesti yhteistyön paikkoja tässäkin asiassa
- Monikanavaisuus on edelleen hyvästä. Kanavia ja tapoja voivat olla esim.:
 - o Paikallislehden ilmaisjakelu, ilmoituspalstalla tieto
 - o Muita paikallisia ja alueellisia seniorijärjestöjä on hyvä hyödyntää viestinnässä (ottavat usein mielellään vastaan tietoisuutta ja voivat myös viestiä jäsenille opastuksista)
 - o Somessa on hyvä näkyä, vaikkei olekaan ensisijainen kanava seniorien tavoittamisessa
 - o Videot on hyvä ottaa käyttöön
 - o Paikallisradiot
- Digiosattomien tavoittaminen on vaikeaa. Hyvä olisi hyödyntää viestinnässä esim.: palvelukeskukset, ikäneuvolat sekä kohtaamispaikat.
 - o Näistä voi tavoittaa myös työntekijöitä, jotka tekevät työtä seniorien kanssa

4. Seuraavat tapaamiset

Laita jo omaan kalenteriin ylös! Kutsu tulee sähköpostiin noin 2 viikkoa ennen tapaamista.

- Ke 24.1.2024 klo 9.30-11.30
Teema: Digituki ja hyvinvointialueet
- Pe 22.3.2024 klo 9.30-11.30
Teema: ?
- Ke 29.5.2024 klo 9.30-11.30
Teema: ?

Voit ilmoittaa organisaatiosi verkoston jäsenen esittelyyn johonkin tapaamisista. Voit myös ehdottaa jotain muuta toimijaa esittelemään toimintaansa 😊