

SeniorSurf-verkosto

yhteiskehittää, suunnittelee, viestii ja vaikuttaa sekä jakaa osaamista ja käytäntöjä seniorien digitukeen ja digiosallisuuteen liittyen. Verkosto on suunnattu seniorien digituen ja digiosallisuuden parissa toimiville työntekijöille tai vastaaville.

Verkostoa koordinoi Vanhustyön keskusliiton SeniorSurf-toiminta.

www.seniorsurf.fi/seniorsurf-verkosto/

Muistio 8.6.2022

Tiina Etelämäki, Nina Ziessler

1. SeniorSurf-toiminnan kuulumiset

SeniorSurf-toiminnan uutena asiantuntijana aloittanut 1.4.2022 Nina Ziessler.

Tavoitteena tuoda vapaaehtoisten, järjestöjen ja muiden organisaatioiden senioreille tuottamaa digiopastustoimintaa entistä vahvemmin esiin, myös määrällisesti.

[Opastustilastot 2021](#) -kyselyyn ei saatu kuin muutama vastaus. Vuodelta 2022 tullaan keräämään tilastoja entistä painokkaammin ja kyselylomaketta kehitetään.

Digiopastusten arviointiin keskittyvä arviointityöryhmä aloittaa työskentelyn elokuussa 2022. Ilmoittautuneille on lähdössä vielä ennen juhannusta doodle tapaamisajakohdan sopimiseksi. [Vielä ehdit ilmoittautua halutessasi mukaan digiopastusten arviointityöryhmään.](#)

Opastuspaikkakarttaa on päivitetty ja kartan toimintaa kehitetty mm. niin että samassa paikassa opastavat tahot näkyvät yhdessä kortissa. Muista ilmoittaa uudet opastuspaikat ja muutokset joko sähköpostilla tai karttasivulta löytyvällä lomakkeella.

Uudet materiaalit opastusten tueksi hyödynnettävissä: [apuvälineet digiopastuksissa, ryhmäopastukset.](#)

Käynnissä elokuulle saakka: [Seniorien digihankinnat -kysely](#). Aineistoa tulemme hyödyntämään asiantuntijakirjoituksiin sekä ostotilanteita edistävän tukimateriaalin laadintaan.

Tulossa syksyllä: SeniorSurf laatii muistilistaa opastajille tietoturvaa koskevien opastusten tueksi. Aiheesta on keskusteltu digiopastajien SurfAreena-tilaisuudessa.

2. Verkoston jäsenen toiminnan esittely:

Opetusalan Seniorijärjestö OSJ ry / Katja Helo

Katja esitteli OSJ:n toimintaa ja toimia senioreiden digiosallisuuden hyväksi. OSJ:llä on 70 paikallisyhdistystä, joiden kautta he mielellään viestivät digitapahtumista ym. Senioriopettajalehteen otetaan mielellään myös kirjoituksia.

Verkoston jäsenet saavat Katjan esityksen muistion liitteenä.

Yhteistyöehdotukset: katja.helo@osj.fi

<https://osj.fi/yhdistykset/osj-teemavuodet/digitaitoja-senioreille-2020/>

Haluatko esitellä oman organisaatiosi toimintaa jossain tulevista verkoston tapaamisista?
Ole yhteydessä: seniorsurf@vtkl.fi.

3. SeniorSurf-päivä 2022

Vanhustenviikon (2.-9.10.) teema vuonna 2022: Yhdessä luontoon – joka iän oikeus. SeniorSurf-päivä on alun perin vanhustenviikon tiistaina eli 4.10., mutta SeniorSurf-päivän tapahtumia voi pitää pitkin viikkoa! SeniorSurf ei kerää tapahtumia enää kartalle, mutta voimme koota sivuillemme etänä pidettävät ja ympäri Suomen katsottavissa olevat tapahtumat ajankohtaisuutisiin. Huomioitiin myös, että 2023 tulee kuluneeksi 10 vuotta ensimmäisestä Suomen SeniorSurf-päivästä, silloin syytä juhlia!

SeniorSurf-päivän sivulta löytyy markkinointimateriaalia ja ideoita SeniorSurf-päivän sisällöiksi.

Ryhmäkeskusteluista poimintoja:

- Tärkeää tuoda seniorit esille positiivisessa valossa, miten upea osajien joukko
- SeniorSurf-päivän toteutuksessa keskeistä: ilon kautta, opastaen
- SeniorSurf-päivän sivuille voisi lisätä vielä teeman mukaisia sisältöideoita
 - o Miina Sillanpään www.luontosivusto.fi
 - o Lintujen äänien tai kasvien tunnistusta
 - o Virtuaalimatkailu
 - o Luontokuvat
 - o [Espoon kirjaston vinkit luontoon ja digitaitoihin liittyen](#)
- Esimerkkejä toteutustavoista:
 - o Digitori palvelukeskuksessa, jossa seniorit pääsevät kokeilemaan eri palveluita mm. pankki
 - o Seurakunta-kirjasto-opisto yhteistyössä
 - o Kirjastoautossa opastus
 - o Kisakatsomot eli keräännytään yhdessä seuraamaan striimattavaa tilaisuutta

Muistetaan, että pienikin tapahtuma on hyvä!

4. SeniorSurf-verkoston sisällöt ja viestintä syyskaudella

Minkälaisia sisältöjä verkoston tapaamisiin toivotaan syyskaudelle, miten verkoston jäsenet voisivat parhaiten viestiä toiminnastaan toisilleen ja miten voisimme verkostona näkyä entistä paremmin digituen järjestämisen kentällä? Mitä voisimme yhteiskehittää?

Nykyisessä laajuudessaan SeniorSurf-verkosto on ollut toiminnassa nyt vuoden ja jäseniä on yli 100 eri puolilta Suomea. Kuluneen vuoden tapaamisissa on ollut sisältöjä mm. ajanhallinnasta, kohderyhmän tavoittamisesta viestinnän keinoin sekä siitä, miten seniorit näkyvät mediassa. Lisäksi joka tapaamisessa on keskusteltu pienemmissä ryhmissä, tultu tutummiksi ja jaettu ideoita omaan työhön hyödynnettäväksi.

Ryhmäkeskusteluista poimintoja (sekä sisältö- että viestintäideat sulassa sovussa):

- Useassakin ryhmässä keskusteltiin laitteiden ja palveluiden ylimyynnistä, hankintaan liittyvästä opastuksesta sekä ohjeiden tarpeesta laitteiden ja liittymien valintaan. Heikossa asemassa olevien tilannetta käytetään hyväksi. Voisiko opastaja lähteä ostokaveriksi?
- Entä vähävaraiset? Perustoimeentulossa tulisi ottaa huomioon digihankinnat. Entä mahdollisuus lainalaitteisiin?
- Vaikuttaminen: valtakunnallinen kampanja laitehankintoihin liittyen olisi tarpeellinen.
- Erilaiset tietoturvakysymykset ovat aina ajankohtaisia ja nousevat keskusteluissa, niihin toivotaan ohjeita. Erityisesti mobiiliin ja viesteihin liittyviä ohjeita kaivataan.

- Terveyssovellukset
- Suomi.fi
- Eri organisaatiot tuottavat paljon oppaita ja julkaisuja, olisi tarvetta saada ne kootusti yhdelle sivulle. Ehkä SeniorSurf voisi panostaa tähän entistä vahvemmin?
- Motivaatio, innostaminen teemaksi – miten saada asiakkaita tilaisuuksiin? Etsivä työ kannattaa huomioida.
- Eletään epävarmoissa oloissa, uskaltaako ihmiset yleensäkään liikkua ja osallistua, tuleeko uusia rajoituksia...
- Viestintä toiminnasta ja palveluista ilman digitaitoja omaaville asiakkaille on haastavaa. Tiedottamista ja viestintää pitää aina vahvistaa.
- Organisaation työntekijöille kaivataan tapaamisiin sisältöä: esim oma jaksaminen, ajan hallinta, valmentava työote, työyhteisön ja vapaaehtoisuustyhteisön kehittäminen, voimaannuttaminen sekä psykologinen ote.
- Digituki tulevaisuuden hyvinvointialueilla.
- Järjestöjä rahoittavan STEAn puheenvuoro?
- Kotidigituen tilanteen kartoitus valtakunnallisesti – mistä löytyy, miten sitä saataisiin lisää? (HelsinkiMission hankkeen (2022-25) tarkoituksena tuottaa malli jota voisi hyödyntää.)
- Olisi hyvä olla olemassa mahdollisimman valmiiksi tehtyjä viestintä- ja tietopaketteja: valmiit somekuvat ja tekstit.
- SeniorSurf-verkosto -Facebook-ryhmän herättelyä kannatettiin, vaikkakin toisten näkökulmasta on hankala seurattava, kun on taas eri alusta kuin missä muut työt ovat.
- Uutena ideana nousi ajatus verkoston omasta uutiskirjeestä. Uutiskirjeessä voisi viestiä ajankohtaisista asioista, tulevista tapaamisista ja esimerkiksi esitellä aina jotain verkoston jäsentä ja heidän tapaansa tukea seniorien digiosallisuutta ja digitaitoja. Toiset kuitenkin toivoivat, ettei sähköpostitse lähetettäisi muuta kuin kutsuja.
- Eri toimijoille suunnattuja keskustelevia webinaareja enemmänkin?

5. Seuraavat tapaamiset

- to 1.9. klo 9.30-11.30
(Ilmoita organisaatiosi verkoston jäsenen esittelyyn tai ehdota jotain muuta toimijaa)
- ti 22.11. klo 9.30-11.30
(Ilmoita organisaatiosi verkoston jäsenen esittelyyn tai ehdota jotain muuta toimijaa)