



SeniorSurf-verkosto

yhteiskehittää, suunnittelee, viestii ja vaikuttaa sekä jakaa osaamista ja käytäntöjä seniorien digitukeen ja digiosallisuuteen liittyen. Verkosto on suunnattu seniorien digituen ja digiosallisuuden parissa toimiville työntekijöille tai vastaaville. Verkostossa on jäseniä tällä hetkellä noin 160. Verkostoa koordinoi Vanhustyön keskusliiton SeniorSurf-toiminta.

www.seniorsurf.fi/seniorsurf-verkosto/

Muistio 22.3.2024

Tiina Etelämäki

Teams-kokouksessa osallistujia 38.

1. SeniorSurf-toiminnan kuulumiset

Uutta aineistoa:

- Luotettavan tiedon arviointi
<https://seniorsurf.fi/digiopastajat/materiaalipankki/mediataidot/>

Tulossa aineistoa:

- Opintopiiri

Etäopastuspalvelu:

- Etäopastuspalvelu on toiminut jo täyden vuoden ajan.
- Opastusmäärät ovat kasvussa.
- Etäopastuspalvelusta saa mielellään viestiä verkostoilleen.
- Päivystysajat laajentuneet
 - puhelinpäivystys maaliskuusta alkaen kolmena aamupäivänä: ma, ti ja to
 - verkkolomake auki aina
- Lisätietoa etäopastuspalvelusta: <https://seniorsurf.fi/etaopastus/>

Tilastotietoa SurfAreenasta 2023

<https://seniorsurf.fi/vertaistukea-ja-uusia-taitoja-vapaaehtoisille/>

Tilastotietoa digiopastuksista 2023 valtakunnallisesti

<https://seniorsurf.fi/digiopastustilastot-vuonna-2023/>



2. Tietosuoja digituen näkökulmasta

Vanhustyön keskusliiton juristi Sari Elomaa esitteli tietosuojan yleisiä periaatteita. Sarin esitys toimitetaan verkoston jäsenille muistion mukana.

Pienryhmäkeskustelut - keskusteluaiheet

Digituki ja tietosuoja

- Minkälaista osaamista, koulutusta omassa yhteisössäsi on järjestetty?
 - työntekijöille
 - vapaaehtoisille
- Minkälaista osaamista, koulutusta omassa yhteisössäsi tarvitaan jatkossa?
 - työntekijöille
 - vapaaehtoisille

Nostoja keskusteluista:

- Tietosuoja koskee osaltaan sekä työntekijöitä, vapaaehtoisia että asiakkaita.
- Mitä vähemmän henkilötietoja kerää lähtökohtaisesti, sen parempi.
 - Pohdi tarkkaan, mitä tietoja oikeasti tarvitset ja jätä loput keräämättä.
- Pohdi, miten ja mihin kerääät henkilötietoja.
- Jos keräää henkilötietoja paperille (esim. opastusten ajanvaraustietoja), pitää nuo paperit muistaa hävittää/tuhota asianmukaisesti.
- Miten voisi myös esim. ryhmiin osallistuvia asiakkaita muistuttaa henkilötietojen tärkeydestä?
 - Voisiko aiheesta tehdä esim huoneentaulun muistuttamaan?
- Tietosuoja kannattaa ottaa säännöllisesti keskusteluihin ja pohdintoihin sekä työntekijöiden että vapaaehtoisten kanssa, jottei asia pääsee unohtumaan.

3. Seuraavat tapaamiset

Laita jo omaan kalenteriin ylös! Kutsu tulee sähköpostiin noin 2 viikkoa ennen tapaamista.

- Ke 29.5.2024 klo 9.30-11.30 (Teema: digiopastusten organisointi)

Voit ilmoittaa organisaatiosi verkoston jäsenen esittelyyn johonkin tapaamisista. Voit myös ehdottaa jotain muuta toimijaa esittelemään toimintaansa 😊